



RAPORT ANUAL AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII PRIVIND STAREA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN CADRUL FACULTĂȚII DE MEDICINĂ ÎN LIMBA ENGLEZĂ

- 2024-

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, Facultatea de Medicină în Limba Engleză (CEACFMLE) este o structură organizatorică în cadrul Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Tîrgu Mureș, ea fiind subordonată Decanului și Consiliului Facultății de Medicină în Limba Engleză.

Comisia de evaluare și asigurare a calității în cadrul Facultății de Medicină în Limba Engleză duce la îndeplinire următoarele atribuții:

- face toate demersurile necesare pentru îndeplinire prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității la Facultatea de Medicină în Limba Engleză;
- elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității la Facultatea de Medicină în Limba Engleză;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației la Facultatea de Medicină în Limba Engleză;

1. EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDII

a) Scopul evaluării:

- identificarea, prin sistemul de management al calității, a unor modalități de îmbunătățire în procesele de predare, învățare, evaluare și cercetare științifică;
- identificarea continuă a nivelului de îndeplinire a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru a asigura condițiile necesare în vederea acreditării/evaluării periodice;
- oportunitate pentru Facultatea de Medicină în Limba Engleză de a realiza continuu propria evaluare a tuturor programelor de studii, pentru a interveni eficient și eficace în cazul identificării unor necesități de îmbunătățire sau de apariție a unor riscuri în funcționarea acestor programe.

b) Programe de studii existente și evaluate în cadrul facultății de Medicină în Limba Engleză

Nivel / Program de studii	Situație ARACIS	Durata studiilor	Număr de credite	Limba de studiu
Medicină, Limba Engleză - MER	Acreditat	6 ani	360	Engleză
Medicină, Limba Engleză (Hamburg, Germania) - MEH	Autorizat	6 ani	360	Engleză

c) Aspecte evaluate

- Cadrul legislativ de organizare și funcționare;
- Relevanța programului de studii evaluat: misiune, obiective, proiectare, rezultate;
- Conținutul programului de studii, plan de învățământ, fișe ale disciplinelor, mobilitate studenți;
- Admiterea studenților;
- Predare/ învățare - Centrarea pe student;
- Evaluarea rezultatelor învățării;
- Resurse umane: personal didactic, personal auxiliar;
- Resurse materiale: spații de învățământ, bibliotecă, spații de cercetare științifică;
- Resurse financiare;
- Activitatea de cercetare științifică;
- Managementul calității;
- Transparența informațiilor și documentarea;

d) Rezultatul evaluării:

Toate programele de studii, supuse procesului de evaluare internă, au primit calificativul ÎNCREDERE.

e) Aspecte pozitive (puncte tari) identificate:

- Continuitatea activităților de educație și cercetare, contribuind la atingerea obiectivelor instituționale.
- Evaluare și monitorizare a performanțelor cadrelor didactice, având ca scop creșterea calității actului didactic și îmbunătățirea continuă a pregătirii absolvenților.
- Titularii de discipline au elaborat materiale pentru cursuri și lucrări practice care acoperă integral tematica disciplinelor predate.
- Baza materială îndeplinește standardele de calitate necesare procesului educațional.
- Biblioteca este dotată cu săli de lectură dedicate studenților, fonduri de carte și publicații periodice relevante.
- Sunt puse la dispoziția studenților programe de consultații pentru sprijin academic.
- Personalul didactic și de cercetare desfășoară activități științifice concretizate prin publicații în reviste de specialitate, lucrări publicate la edituri de prestigiu naționale și internaționale, precum și prin participarea la conferințe, congrese.
- Angajatorii absolvenților programului de licență oferă feedback pozitiv cu privire la nivelul de pregătire profesională al acestora..

f) Aspecte negative/care necesită îmbunătățire:

- Participarea limitată a studenților la anumite activități extracurriculare care îi vizează direct, precum congrese și workshopuri.
- Supradimensionarea normelor didactice pentru cadrele universitare.
- Număr redus de proiecte de cercetare finanțate din surse naționale și internaționale.

g) Riscuri:

- creșterea concurenței

Rezultatele au fost analizate elaborându-se planuri cu măsuri de îmbunătățire.

2. EVALUAREA PERFORMANȚELOR CADRELOR DIDACTICE

Membrii CEACFMLE s-au implicat în evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza grilelor proprii de evaluare. Ei au participat la verificarea Fișelor de autoevaluare și au participat la întreg procesul de evaluare a cadrelor didactice, proces care are la bază următoarele componente:

- Autoevaluarea
- Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către colegi.

a. Autoevaluarea

Evaluarea anuală a cadrelor didactice are ca obiectiv identificarea nivelului de performanță în ceea ce privește activitatea de predare, cercetarea științifică și implicarea în activități instituționale și comunitare, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară. În anul 2024, au fost evaluate 31 de cadre didactice, din totalul de 92.

- Departamentul ME1 (figura 1)

În urma evaluării activității profesionale pentru anul 2024 a cadrelor didactice membre ale ME1 se constată că acesta se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 17,70 și un maxim reprezentat de un punctaj de 731,10, conform graficelor prezentate. Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o realizare a performanțelor (exprimată în valoare medie) astfel: profesori universitari 294,00 puncte, conferențieri universitari 110,70 puncte, șefi de lucrări 58,15 puncte, asistenți universitari 62,21 puncte. Media punctajelor individuale în cadrul departamentului a fost de 110,70 puncte.

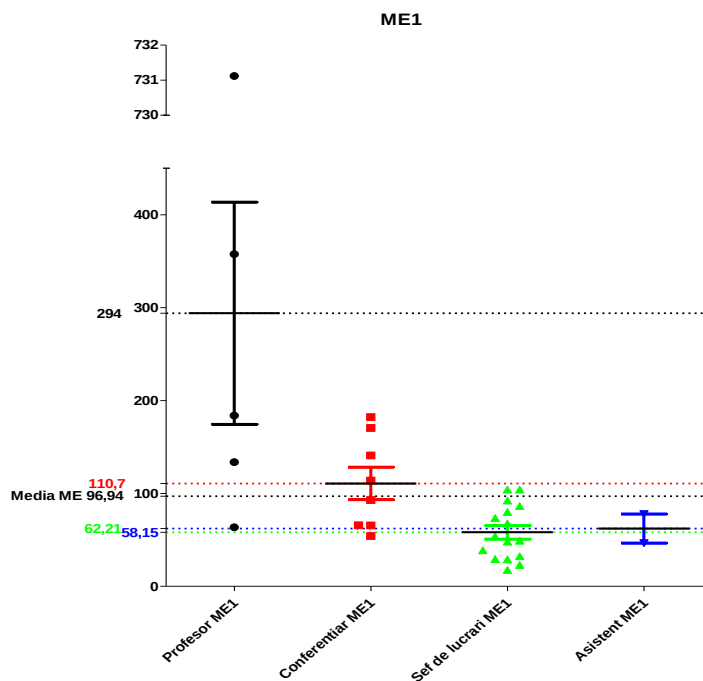


Figura 1. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul ME1

- Departamentul ME2 (figura 2)

Activitatea profesională pentru anul 2024 a cadrelor didactice membre ale ME2 este cuantificată și se observă că se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 6,30 puncte și un maxim reprezentat de un punctaj de 461,10 puncte, conform graficelor prezentate. Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o realizare a performanțelor (exprimată în valoare medie) astfel: profesori universitari 217,00 puncte, conferențieri 102,40 puncte, șefi de lucrări 56,72 puncte, asistenți universitari 59,37 puncte. Media punctajelor individuale în cadrul departamentului a fost de 102,40 puncte.

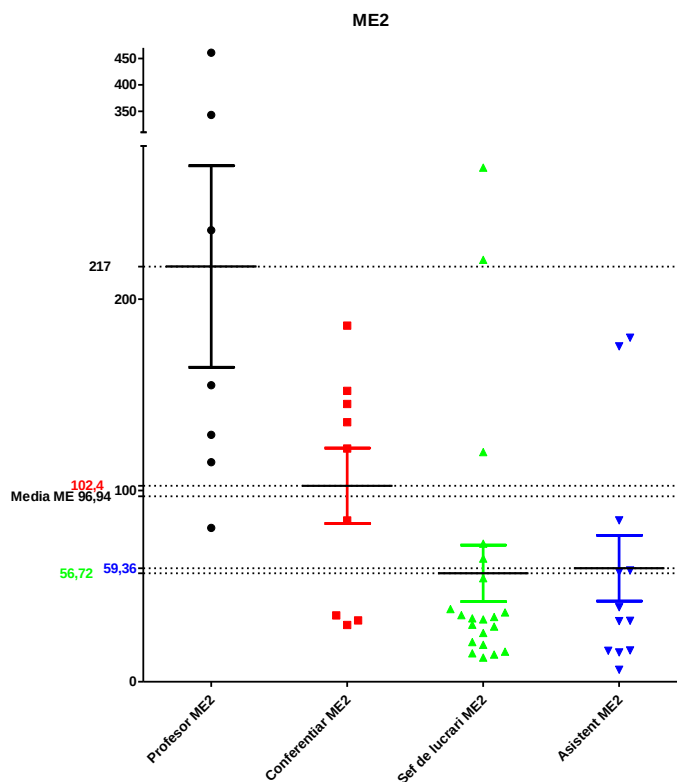


Figura 2. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul ME2

b. Evaluarea ierarhică

În cadrul evaluării ierarhice criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Profesionalism și experiență
- Complexitate, creativitate și disponibilitate la efort intelectual
- Capacitate de comunicare și de a stabili relații pe linie profesională
- Responsabilitatea implicată pe post

Suplimentar pentru funcții de conducere s-a mai evaluat:

- Asumarea deciziilor
- Capacitate de coordonare

La Facultatea de Medicină în Limba Engleză (atât în cadrul Departamentului ME1 cât și în cadrul Departamentului ME2), toate cadrele didactice au fost evaluate cu punctaj maxim.

c. Evaluarea colegială

Cadrele didactice au fost evaluate de către 2 colegi aleși prin tragere la sorț. Au fost evaluate următoarele aspecte:



- Calitatea informației și a modului de transmitere a acesteia în activitatea de predare (planificare, structură logică, gestionare corectă a timpului și a încărcării informaționale, metode de predare adecvate materialului prezentat, orientarea noțiunilor predate către problematici practice și de actualitate)
 - Gradul de interactivitate cu studenții (disponibilitate și receptivitate la problemele ridicate de studenți), consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de manifestări studențești
 - Corectitudinea evaluării studenților
 - Comunicare interpersonală și capacitatea de a lucra în echipă
 - Consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de activități studențești
- La acest tip de evaluare din totalul de 60 cadre didactice (atât în cadrul Departamentului F1 cât și în cadrul Departamentului F2) toate au fost evaluate cu punctaj maxim.

d. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Evaluarea s-a realizat *on-line*. Procesul de evaluare a constat în distribuirea chestionarelor către studenți (evaluatori), completarea acestora și centralizarea rezultatelor.

Din analiza rezultatelor se constată că punctajul acordat se încadrează la calificativul **Bine** pentru Modulul 1, Semestrul 1, anul 2024. Referitor la această formă de evaluare o problemă apare din cauza numărului scăzut de studenți evaluatori, pentru unele cadre didactice, ceea ce face ca rezultatele să nu fie complete și concludente.

În urma analizei Raportului de evaluare internă a programelor de studii și a Raportului privind evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice (Facultatea de Medicină în Limba Engleză), s-au propus măsuri de îmbunătățire ale proceselor educaționale.

3. EVALUAREA SATISFACȚIEI ABSOLVENȚILOR

Evaluarea satisfacției absolvenților oferă o viziune de ansamblu a percepției absolvenților unui ciclu de studiu, reprezintă un cumul de aprecieri / experiențe fundamentate pe parcursul studiilor și contribuie la identificarea punctelor slabe care pot fi eliminate prin măsuri preventive, corective sau de îmbunătățire. Chestionarul aplicat, reglementat prin procedura operațională UMFST-PO-AC-03 în vigoare, cuprinde 15 itemi de evaluare care vizează aspecte relevante privind percepția absolvenților privind calitatea serviciilor oferite de universitate, privind activitatea de didactică și de predare, de pregătire practică, aprecierea pregătirii cadrelor didactice, oportunități de dezvoltare profesională, accesul absolvenților pe piața muncii etc. Numărul de respondenți a fost de 6 pentru studiile de licență. Media generală obținută pe Facultatea de Medicină în Limba Engleză este 3,50 (pe universitate este de 3,31) pentru studiile de licență, care corepunde calificativului **foarte bine**.

Analizând răspunsurile pe itemi se observă că absolvenții au apreciat cu **Bine**: 2 (*Calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică*), 7 (*Modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor*), 8 (*Oportunitățile de studiu în străinătate (burse de studiu, schimburi internaționale)*), 11 (*Dotarea Bibliotecii*



(disponibilitatea și actualitatea materialelor, accesul la calculatoare, internet etc), 12 (Acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților), iar la restul întrebărilor au primit calificativul **Foarte Bine**.

4. Evaluarea internă privind gradul de satisfacție a studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile administrative

Evaluarea s-a realizat la locul de furnizare a serviciului, respectiv la nivel de secretariat, prin plasarea unor chestionare care au fost completate de către beneficiari, conform procedurii operaționale specifice, *UMFST-PO-AC-03-Evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind administrația universității*.

La nivelul Secretariatului Decanatului Facultății de Medicină în Limba Engleză au fost completate 98 de chestionare, obținându-se media 3,67 ce corespunde calificativului **Foarte bine**.

5. Alte activități realizate în anul 2024 și care vizează calitatea proceselor

Participarea la activitățile suport în vederea:

- evaluării unor programelor de studii de către ARACIS
- evaluării instituționale a UMFST Târgu Mureș de către TUV-Austria-Romania.

Componenta CEAC a fost următoarea:

Președinte:

Prof. univ. dr. Simona Gurzu-Prundaru

Membri:

Prof. univ. dr. Anca Bacărea

Conf. univ. dr. Valentin Nădășan

Conf. univ. dr. Daniel Porav Hodade

Conf. univ. dr. Andreea Varga

Asist. univ. dr. Cosmin Bănceu

Asist. univ. dr. Bianca Kosovski

Student Blaga Diana

Data: 10.02.2025

Întocmit, Președinte CEACFMLE

Prof. univ. dr. Simona Gurzu-Prundaru